

**VENDREDI 5 NOVEMBRE 2021**

7 h 30 à 13 h Foyer Malbaie-Saguenay Accueil et inscription des congressistes

9 h à 11 h 30 ATELIERS PRÉCONGRÈS

<b>Atelier A1</b>	<b>Salle Malbaie A</b>	<i>François Sauro - Improov La collaboration et l'efficacité avec nos outils technos favoris.</i>
<b>Atelier A2</b>	<b>Salle Saguenay</b>	<i>Danielle Roberge L'expérience client distinctive et professionnelle en 2021</i>

10 h à 10 h 20 Salle Malbaie B Pause santé et visite des exposants

11 h 30 Restaurant Le Saint-Laurent Dîner

13 h 15 Salle Malbaie A Ouverture du congrès

14 h Salle Malbaie A Assemblée générale annuelle

15 h 30 Salle Malbaie B Pause santé et visite des exposants

15 h 50 Salle Malbaie A Plénière – Christine Michaud, présidente  
d'honneur - Faire fleurir l'humain : Les apports de  
la psychologie positive

17 h 30 Salon de thé Coquetel et réseautage

Souper libre

Les membres du comité Congrès 2021

Christine Boyer

Mélanie Desbiens

Josée Nadon

Sylvie Pouliot

**SAMEDI 6 NOVEMBRE 2021**

7 h à 9 h	Restaurant Le Saint-Laurent	Déjeuner
8 h 30 à 9 h 45	Salle Malbaie A	Dictée
9 h 45 à 10 h 30	Salle Malbaie B	Pause santé et visite des exposants
10 h 30 à 12 h		<b>ATELIERS CONGRÈS</b>

<b>Atelier B1</b>	Salle Saguenay	<i>Alain Samson – Formatout inc. « Et si on arrêta de chialer? »</i>
<b>Atelier B2</b>	Salle Saint-François	<i>Dominique Bernier – Loginnove Un bureau sans papier, le vrai gain est dans l'automatisation</i>
<b>Atelier B3</b>	Salle Malbaie A	<i>François Gamonnet - Institut de Gestion du Temps Inc. Optimisez votre temps avec la méthode Gamonnet et Microsoft 365</i>
<b>Atelier B4</b>	Salle Tadoussac Webdiffusion	<i>François Sauro - Improov La gestion de temps et l'efficacité – une histoire de choix</i>

12 h Restaurant Le Saint-Laurent Salle Dîner

13 h 30 à 15 h **ATELIERS CONGRÈS**

<b>Atelier C1</b>	Salle Saguenay	<i>Stéphane Canuel - Institut FormaSion du Québec Excel – Tableaux croisés dynamiques</i>
<b>Atelier C2</b>	Salle Tadoussac	<i>Blandine Soulmana Les émotions en milieu de travail</i>
<b>Atelier C3</b>	Salle Malbaie A + Webdiffusion	<i>Geneviève Trudel – Centre Microbur Secrétaire de réunion : oser relever le défi</i>

15 h Salle Malbaie B Pause santé et visite des exposants

15 h 30 Salle Malbaie A Plénière - Hinda Es-Sadiqi de L'appartement Pilates  
Les 5 erreurs qui d'empêchent d'atteindre ton corps  
de rêve

18 h 30 Salon de thé Coquetel

19 h 15 Salle Malbaie A-B Banquet