

La formation du personnel de soutien,,, essentiel

VENDREDI 18 OCTOBRE 2019

7 h 30 à 13 h **Accueil et inscription des congressistes**

9 h à 11 h 30 **ATELIERS PRÉCONGRÈS**

Atelier A1	Geneviève Trudel – Microbur <i>Courriels, textes et médias sociaux : assurer des communications professionnelles à l'ère numérique</i>
Atelier A2	Mélanie Drainville – Formations Qualitemps <i>Relever le défi de la gestion du temps</i>
Atelier A3	Claudia Nigrelli - Vision d'Or <i>Atelier immersif pour mieux voir la collaboration</i>

10 h à 10 h 20 **Pause santé et visite des exposants**

11 h 30 **Dîner**

13 h 15 **Ouverture du congrès**

14 h **Assemblée générale annuelle**

15 h 45 **Plénière**
Marc Éthier, Actitude Plus
Les attitudes au travail

17 h 30 **Coquetel et réseautage**

Souper libre

Les membres du comité Congrès 2019

Mélanie Desbiens

Suzanne Longtin

Josée Nadon

Sylvie Pouliot

Charlène Rémillard

La formation du personnel de soutien,, , essentiel

SAMEDI 19 OCTOBRE 2019

- 7 h Déjeuner
- 8 h 15 à 9 h 45 Dictée
- 9 h 45 à 10 h 30 Pause santé et visite des exposants

10 h 30 à 12 h **ATELIERS CONGRÈS**

Atelier B1	Sylvain Hébert – Académie Sylbert inc. <i>Pourquoi nos méthodes de travail actuelles vont nous mener à l'échec dans 5 ans?</i>
Atelier B2	Laurence Picot – Rédactia <i>Pourquoi rédiger en bon français est nécessaire... mais pas suffisant pour communiquer efficacement à l'écrit?</i>
Atelier B3	François April – GFA Services informatiques <i>La sécurité informatique au quotidien</i>
Atelier B4	Marc Éthier – Actitude Plus <i>Reconnaître les personnalités en 7 secondes</i>

- 12 h Dîner

13 h 30 à 15 h **ATELIERS CONGRÈS**

Atelier C1	Sylvain Hébert - Académie Sylbert inc. <i>Pourquoi nos méthodes de travail actuelles vont nous mener à l'échec dans 5 ans?</i>
Atelier C2	Alain Samson – Formatout <i>Heureux au travail? Une responsabilité partagée</i>
Atelier C3	François Sauro - IMPROOV <i>Comment reprendre le dessus dans un monde technologique</i>
Atelier C4	Stéphane Canuel - Institut FormaSion du Québec <i>Excel – Tableaux croisés dynamiques</i>

- 15 h à 15 h 30 Pause santé et visite des exposants
- 15 h 30 Plénière – Carine Burnot
- 18 h 30 Coquetel
- 19 h 15 Banquet