



Association du personnel de
soutien administratif du Québec

RAPPORT ANNUEL

2016-2017

PRÉPARÉ PAR LE CONSEIL D'ADMINISTRATION DE L'APSAQ

OCTOBRE 2017

TABLE DES MATIÈRES

TABLE DES MATIÈRES	2
MISSION DE L'APSAQ	4
CONSEIL D'ADMINISTRATION	5
MOT DE LA PRÉSIDENTE	6
MOT DE LA VICE-PRESIDENTE	8
ADHÉSIONS ET RENOUVELLEMENTS DES CARTES DE MEMBRE 2017-2018	9
COMMUNICATIONS	11
ACTIVITÉS ASSOCIATIVES 2017-2018	133
CONGRÈS 2017	167
CONCLUSION	178

INTRODUCTION

Créée en 1987 sous l'appellation Fédération des secrétaires professionnelles du Québec (FSPO), l'Association du personnel de soutien administratif du Québec (APSAQ) est un organisme à but non lucratif regroupant des secrétaires, des adjointes, des assistantes et des techniciennes de tous les secteurs d'activités.

L'APSAQ constitue le seul regroupement provincial destiné à l'ensemble du personnel de soutien administratif du Québec et se veut un outil de référence quant au réseautage et à la pratique de la profession de soutien administratif.

À la suite de l'assemblée générale annuelle de 2016, où il était question de la survie de l'APSAQ, des membres se sont levées et ont décidé d'offrir un second souffle de vie à leur association. La dernière année a donc été une année de relance pour l'association.

Tout au long de l'année, les membres du conseil d'administration ont travaillé afin de faire vivre et d'animer l'Association en conformité avec ses buts et ses objectifs et surtout de répondre aux demandes de ses membres.

À la lecture du présent rapport, vous serez en mesure de découvrir les actions entreprises afin de faire connaître, redécouvrir et promouvoir l'Association du personnel de soutien administratif du Québec par les différentes activités offertes par l'APSAQ et ses partenaires. Ce rapport annuel est avant tout le bilan, mais aussi un outil de réflexion sur les possibilités d'améliorer ce qui existe déjà.

MISSION DE L'APSAQ

Être membre de l'APSAQ c'est adhérer à un regroupement principalement composé de femmes qui sont fières d'être secrétaires, adjointes, assistantes ou techniciennes et qui désirent que leur profession soit reconnue à sa juste valeur.

Dans cette optique, la mission première de l'Association du personnel de soutien administratif du Québec est d'offrir aux membres un accès à des outils de formation et de perfectionnement leur permettant de relever avec enthousiasme et confiance les nombreux défis inhérents à la profession, ainsi que de développer chez elles le réflexe de formation continue.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration comprend sept membres élues par l'assemblée générale annuelle pour un mandat de deux ans ou jusqu'à l'élection de sa successeur.

Les Règlements généraux de l'APSAQ à l'article 8 stipulent que lorsqu'un membre pose sa candidature à un poste au conseil d'administration, elle accepte en toute connaissance de cause les responsabilités qui lui seront dévolues. Elle est consciente qu'elle devra investir temps et énergie, et faire preuve d'esprit d'équipe afin de soutenir les autres membres du conseil d'administration qui, comme elle, se sont engagées bénévolement à faire avancer l'Association dans la poursuite de ses buts et de ses objectifs.

Elle doit agir avec prudence, diligence, soin, honnêteté et loyauté dans l'intérêt primordial de l'Association. De plus, elle doit éviter de se placer dans une situation de conflits entre son intérêt personnel et celui de l'Association.

C'est dans l'optique mentionnée ci-dessus que les membres du conseil d'administration de l'année 2016-2017 ont mené l'Association du personnel de soutien administratif du Québec.

Les membres du Conseil d'administration 2016-2017



VANESSA MONGEAU

PRÉSIDENTE



SOPHIE TREMBLAY

SECRÉTAIRE



CÉLINE HÉLIE

COMMUNICATIONS



SYLVIE POULIOT

ADMINISTRATRICE



SONIA TURMEL

VICE-PRÉSIDENTE



DIANE NAPIER

TRÉSORIÈRE



MICHELINE LAVIGNE

ADMINISTRATRICE

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Chères membres,

Nous en sommes déjà à une autre année de compléter pour l'APSAQ. Nous partions de loin cette année et je suis fière de tout ce qui a été accompli en 12 mois! C'est avec un bilan beaucoup plus positif que nous terminons l'année. Certes, tout n'a pas été parfait, mais nous avons bien su remonter la pente et la prochaine année nous permettra de vous en offrir encore plus.

Bien que la dernière année ait été exigeante au niveau de l'adaptation et des apprentissages pour la plupart des membres du conseil d'administration, l'année 2017-2018 s'annonce des plus prometteuses. Bien que de nouveaux membres du CA se joindront à l'équipe, celle-ci sera plus « rôdée » et plus en contrôle. Ma vision pour l'APSAQ pour la prochaine année sera de créer un sentiment d'appartenance et de fierté via notre association autant pour les membres du CA que pour vous, chères membres de l'APSAQ, cette belle association qui est là pour vous et aussi grâce à vous!

Une réalisation dont je suis particulièrement fière cette année est sans aucun doute le partenariat que nous avons établi avec le Groupe Inteli qui vous a permis de vivre 4 formations en ligne gratuites en plus de rabais sur leurs autres formations offertes. L'APSAQ est emballée de voir qu'une entreprise comme le Groupe Inteli croit en l'importance d'une association comme la nôtre et souhaite s'impliquer pour le développement de vos compétences. Nous avons d'ailleurs eu la confirmation qu'il reviendrait comme partenaire pour la prochaine année afin d'en offrir encore plus à nos membres.

Une belle réalisation de l'APSAQ cette année concerne la hausse du « membership ». En effet, plus de 55 nouveaux membres ont découvert l'APSAQ. Ceci s'explique notamment par notre présence au congrès de notre autre partenaire soit l'Évènement Les Affaires qui nous a permis une belle visibilité auprès de leurs congressistes lors de leur évènement en avril 2017. Plusieurs personnes présentes ont été charmées par notre association. Ce partenariat sera donc renouvelé pour la prochaine année puisque l'APSAQ a été invitée à être exposant lors de leur Évènement de novembre prochain. Ainsi, leur soutien nous permettra une belle visibilité qui apportera certainement des nouveaux membres pour l'an prochain puisqu'il existe encore du

personnel de soutien administratif qui ignore l'existence de l'APSAQ. Nous travaillerons donc à être présentes lors de ce genre d'évènement afin de nous faire connaître davantage.

Notre objectif est toujours d'en donner plus à nos membres et nous comptons nous surpasser pour l'année à venir. Nous terminons l'année sur une bonne note donc ce sera un peu plus facile pour nous d'aller chercher plus de collaborateurs et de partenaires.

En terminant, je désire remercier mon équipe pour tout le travail qui a été fait cette année. Ça peut sembler facile de l'extérieur, mais beaucoup d'heures et de rencontres ont été nécessaires afin d'avoir un résultat satisfaisant pour l'année 2016-2017. Nous travaillerons fort afin que le prochain conseil d'administration puisse continuer à vous donner le meilleur de lui-même. Sachez que nous sommes toujours disponibles pour répondre à vos commentaires et vos suggestions pour nous aider à améliorer l'APSAQ. N'hésitez pas à communiquer avec nous!

Votre Présidente,

Vanessa Mongeau

MOT DE LA VICE-PRESIDENTE

Encore une fois, lors de la dernière assemblée générale annuelle, un tout nouveau CA a été élu. Avec une seule année d'expérience au sein du conseil d'administration, j'étais la doyenne! La promotion et la valorisation de la profession de secrétaire sont importantes pour moi, raisons pour lesquelles je suis encore parmi vous malgré tous les petits ennuis de l'année précédente. Malheureusement, cette profession est sous-estimée et pourtant elle peut nous mener loin. Nous n'avons qu'à fouiller pour trouver d'anciennes secrétaires devenues sénatrice, ministre, réalisatrice, auteure, etc.

Comme vous le savez, en octobre 2013, la FSPQ est devenue l'APSAQ. Cette décision avait été prise, entre autres, afin de pouvoir accueillir d'autres professions que celle de secrétaire. Au même moment, un poste d'adjoint administratif était aboli, laissant un seul employé au siège social à Québec. C'est aussi à cette période qu'il a été décidé d'abolir les postes de coordonnatrices de régions (12 au total). Puis en janvier 2015, en raison d'une situation financière précaire, le deuxième poste d'adjoint administratif a également été aboli. Le conseil d'administration a voté, au même moment, afin de procéder à la fermeture du siège social. Permettez-moi de reprendre les mots de François Potvin, ancien employé de l'APSAQ : « La fermeture du siège social ne signifie pas la disparition des fonctions administratives ni la cessation des activités de l'APSAQ. Elle nécessite l'intégration de nouvelles tâches pour chacune des membres du conseil d'administration ». Vous comprendrez donc qu'aujourd'hui les tâches de ces douze bénévoles et de ces deux employés salariés sont assumées par les membres du CA.

Pour ma part, j'avais la responsabilité encore cette année du congrès annuel. Cet événement me permet d'échanger avec vous sur les différents aspects de la profession et me donne la chance de vous rencontrer. Une équipe en or a travaillé fort afin de vous offrir deux magnifiques journées.

Votre vice-présidente,

Sonia Turmel

ADHÉSIONS ET RENOUVELLEMENTS DES CARTES DE MEMBRE 2016-2017

C'est par le biais d'un concours offert par mon employeur que j'ai découvert l'APSAQ l'an dernier. C'est lors du 30^e congrès que j'ai compris l'importance de cette association pour la profession que j'exerce. J'ai donc ressenti une urgence d'implication afin de réanimer notre belle association. C'est donc en tant que secrétaire que j'ai œuvré au cours de la dernière année.

Mon principal mandat a été la gestion des adhésions et renouvellements des cartes de membre. J'ai donc eu l'honneur de connaître chacun des membres virtuellement via leur formulaire d'adhésion ou de renouvellement. J'ai alors compris que notre association possédait une richesse incalculable quant à la diversité et l'expérience de ses membres. De Gaspé à Gatineau en passant par Lévis et Trois-Rivières, les membres de l'APSAQ sont partout. Depuis mars, nous avons recruté beaucoup de membres de la grande région de Montréal. Voici un tableau représentant l'état du « membership » pour l'année en cours (2017-2018).

Tableau représentant l'état des adhésions pour l'année 2017-2018
au 23 septembre 2017

	Renouvellements	Nouvelles	Total
01 - Bas Saint-Laurent	17	4	21
02A - Saguenay	4		4
02B - Lac Saint-Jean		2	2
03 - Québec	19	5	24
04 - Mauricie	2		2
05 - Estrie	11	4	15
06 - Montréal	12	18	30
07 - Outaouais	1		1
08 - Abitibi-Témiscamingue	1	1	2
09 - Côte-Nord		1	1
10 - Nord-du-Québec		1	1
11 - Gaspésie-Iles de la Madeleine	3	1	4
12 - Chaudière-Appalaches	4	1	5
12B - Chaudière-Appalaches - Littoral		1	1
13 - Laval		1	1
15 - Laurentides	5		5

RAPPORT ANNUEL 2016-2017

16 - Montérégie	2	7	9
17 - Centre-du-Québec		2	2
Non déterminé	2		2
Total général	83	49	132

C'est une belle amélioration par rapport à l'an dernier. C'est donc dire que les efforts qui sont déployés pour le recrutement portent fruits!

En tant que membres, vous êtes des ambassadrices quant au recrutement de nouveaux membres. Plus nous aurons de membres, plus les partenaires seront nombreux et cela nous permettra d'en faire davantage. Je vous invite donc à promouvoir l'APSAQ au sein de votre employeur et parmi votre réseau. Plusieurs d'entre vous l'ont fait, notamment le réseau des municipalités.

En terminant, je vous remercie de croire en l'APSAQ, mais surtout au potentiel de notre profession de soutien administratif. C'est ensemble que nous réussirons à être reconnues.

Votre secrétaire,

Sophie Tremblay

COMMUNICATIONS

Cette première année a été pour moi une année d'apprentissage, tant de mon rôle de membre du CA dans le cadre duquel nous avons, entre autres :

- établi des ententes avec différents collaborateurs afin que les membres de l'APSAQ bénéficient de formations gratuites et de rabais considérables;
- sollicité des commandites auprès de différentes entreprises ayant à cœur la reconnaissance de la profession;

que de celui de responsable des communications qui implique, entre autres :

- La gestion du site web de l'APSAQ;
- La mise à jour de la base de données des quelques 2 700 personnes (membres et non-membres) inscrites à l'infolettre;
- La production de l'infolettre;
- La diffusion d'offres d'emplois;
- La mise en ligne du Concours de la semaine du personnel de soutien administratif et des documents d'inscription au congrès;
- L'utilisation des réseaux sociaux, qui contribuent à faire connaître l'APSAQ

Voici quelques statistiques en lien avec les communications de l'APSAQ :

Publications sur les réseaux sociaux (Facebook et LinkedIn)

✓ Un peu plus de 150 publications

Facebook

✓ 93 nouveaux abonnés

✓ 103 nouvelles mentions j'aime

LinkedIn

✓ Le trafic sur LinkedIn a été présent surtout de novembre 2016 à janvier 2017. Au cours des 12 derniers mois, 311 nouveaux abonnés à la page.

Infolettre

- ✓ 12 infolettres envoyées à 2 478 abonnés

Site Internet

- ✓ 22 000 utilisateurs et 825 pages vues durant les 12 derniers mois, surtout en février, mars, avril et mai 2017 ;
- ✓ 1 244 personnes ont visité le site Internet plus d'une fois dans la dernière année. Les visites se font sur les heures de bureau, soit de 8 h à 16 h ;
- ✓ 32 % des utilisateurs visitent le site à l'aide de leur cellulaire contre 63% directement à partir de leur ordinateur. La différence se compose des utilisateurs de tablettes ;
- ✓ 230 nouvelles personnes ont trouvé le site de l'APSAQ grâce à Google ou à Bing. La durée moyenne de leur visite est supérieure à 2 minutes.

Je n'aurais pu y arriver sans le dévouement de l'adjointe aux communications qui m'a tout appris et dont le support indéfectible m'est indispensable. Merci Aline!

Il y a encore beaucoup à faire, dont l'élaboration d'un plan de communications et la création du comité communications, pour lequel quelques personnes ont déjà manifesté leur intérêt.

Oui, il est vrai que ça demande beaucoup de temps, mais c'est vraiment passionnant!

Votre responsable des communications,

Céline Hélie

ACTIVITÉS ASSOCIATIVES 2016-2017

J'ai été nommée à titre d'administratrice lors de la dernière assemblée générale annuelle tenue au mois d'octobre 2016. Il y a eu beaucoup de mouvement au sein du conseil d'administration avec la nomination de six nouvelles personnes. Tous ces changements ont fait en sorte que nous avons dû faire preuve de savoir-faire et de persévérance. Tout au long de l'année, nous avons travaillé afin de maintenir et promouvoir l'Association.

Travaillant moi-même pour une ville, j'ai transmis une centaine de lettres à d'autres municipalités afin de recruter des membres et nous avons reçu de nouvelles adhésions.



SEMAINE DU PERSONNEL DE SOUTIEN ADMINISTRATIF




Créé afin de saluer l'excellence de la contribution du personnel de soutien administratif dans leur milieu de travail, le Concours de la Semaine du personnel de soutien administratif en était à sa seizième édition.

Cinq commanditaires ont offert des prix, pour une valeur de 1 535 \$ et le tirage a été effectué le vendredi 28 avril 2017.

Le soutien des commanditaires fait en sorte que le Concours demeure un évènement d'envergure pour l'APSAQ et une occasion de souligner l'importance du personnel de soutien administratif au bon fonctionnement quotidien des organismes.

La liste des gagnantes et des prix respectifs offerts par nos commanditaires pourra sûrement vous inciter à participer à la prochaine édition du Concours.

	1^{er} prix Membres et non-membres	Une adhésion + une participation au congrès 2017 d'une valeur de 600 \$ Gagnante : Mme Céline Lecque de Montréal
	2^e prix Membres	Formation d'une valeur de 465 \$ Gagnante : Mme Josée Paquet de Montréal

	<p>3^e prix Membres</p>	<p>Une nuitée et un petit-déjeuner d'une valeur de 300 \$ Gagnante : Mme Chantale Tremblay de Québec</p>
	<p>4^e prix Membres</p>	<p>Un soin de 50 minutes d'une valeur de 100 \$ Gagnante : Mme Marie-Josée St-Cyr de Lévis</p>
	<p>5^e prix 6^e prix Membres</p>	<p>Un chandail « About a real life » d'une valeur de 35 \$ chacun Gagnantes : Mmes Lisa Dufour de Baie-Saint-Paul et Marie-Joëlle Lefrançois de Montréal</p>

Soirées réseautage

RIMOUSKI

Au cours de la dernière année, j'ai organisé une activité dans le cadre de la Semaine du personnel de soutien administratif. La conférence « Les médias sociaux » animée par Joanie Robichaud, agente aux communications et aux médias sociaux de la Ville de Rimouski, a été grandement appréciée par les 18 participantes.

Par la suite, un cocktail de réseautage nous a été offert par l'Hôtel Rimouski - Centre des congrès qui nous reçoit depuis plusieurs années. Au cours de la soirée, trois prix de présence ont été tirés.

Votre administratrice

Sylvie Pouliot



Sylvie Pouliot, administratrice de l'APSAQ, Mélanie Canuel, gagnante d'un certificat pour un brunch à l'Hôtel Rimouski et Julie Fortin de l'Hôtel Rimouski

SHERBROOKE

Des activités de réseautage ont également eu lieu du côté de Sherbrooke, organisées par Mme Monique Croteau, fidèle membre de l'APSAQ.

En 2016-2017, les membres et leurs invités se sont rencontrés à plusieurs reprises :

- 3 novembre 2016 : rencontre 5 à 8 pour échanger sur les ateliers du congrès APSAQ auxquelles certaines n'ont pu assister;
- 10 novembre 2016 : rencontre 5 à 8 pour visionner les capsules gratuites offertes par Formatrice.ca;
- 4 février 2017 : rencontre de réseautage formule 5 à 8
- 16 mars 2017 : 5 à 8 réseautage;
- Semaine du personnel de soutien administratif : Conférence de Corinne JeanGuillaume ayant pour thème « le *Leadership de soi, s'épanouir en conscience* ». Partage et mises en pratique des enseignements ont fait de cette soirée une activité très intéressante et pédagogique.

Ces soupers rencontres sont toujours fort agréables et intéressants. Chaque fois, nous avons hâte à la prochaine rencontre. Merci aux membres de la région de l'Estrie et leurs invités d'être fidèles à leur association.

Votre collègue membre de l'APSAQ

Monique Croteau

CONGRÈS 2017

Dès le début du mois de novembre 2016, le conseil d'administration a fait plusieurs démarches afin de trouver l'endroit qui convenait le mieux pour accueillir le 31^e Congrès annuel d'octobre 2017. Différents critères devaient être respectés, ce qui rend la tâche un peu plus ardue. Nous avons pris en considération les différents commentaires des participantes des années précédentes. Nous sommes heureuses cette année de visiter la ville de Bromont et vous faire découvrir (ou redécouvrir) le Domaine Château-Bromont.

Le comité organisateur du congrès de l'APSAQ 2017 est composé de :

- Chantale Arès
- Sylvie Gallant
- Charlène Rémillard
- Sylvie Tremblay
- Valérie Harton
- Brigitte Lacroix
- Sonia Turmel

Synthèse des inscriptions au congrès de l'APSAQ 2017 au 30 septembre 2017

Région	Nombre	%
01 - Bas Saint-Laurent	14	14,30%
02 – Saguenay Lac Saint-Jean	5	5,10%
03 - Québec	13	13,30%
04/17 – Mauricie/ Centre-du-Québec	4	4,10%
05 - Estrie	19	19,40%
06 - Montréal	15	15,30%
07 - Outaouais	1	1%
08 - Abitibi-Témiscamingue	7	7,20%
09 - Côte-Nord	1	1%
10 – Nord-du-Québec	1	1%
11 - Gaspésie-Iles de la Madeleine	4	4,10%
12 - Chaudière-Appalaches	6	6,1 %
14 - Lanaudière	1	1 %
15 - Laurentides	4	4,1 %
16 - Montérégie	3	3 %
Total	98	100,00 %

RAPPORT DE TRÉSORERIE

L'année financière 2016-2017 a été une année de remontée vers le chemin de la santé financière. Nous avons commencé tranquillement à redonner un peu plus à nos membres, sans dépenser énormément, afin de remettre les coffres de l'ASPAQ à point, ce que nous avons presque atteint.

C'est madame Marie-Josée Fauteux, CPA, qui a eu la tâche de produire les états financiers cette année dans un délai très court ce qui a eu pour conséquences des états financiers sans audits.

Il importe de mentionner que l'année financière de l'APSAQ s'échelonne du 1er juin au 31 mai de l'année suivante. Par conséquent, il est important de saisir que les états financiers présentés pour l'année 2016-2017 sont le reflet du congrès 2016 et des activités réalisées pendant la période du 1^{er} juin 2016 au 31 mai 2017, mais en considérant les adhésions faites avant le 31 mai pour l'année 2017-2018.

Bien que le congrès de l'an dernier ait attiré moins de membres que les années précédentes, l'équipe du comité congrès 2016 a tout de même réussi à faire un beau congrès avec un profit de 5 480\$, ce qui est excellent compte tenu de la quantité de congressistes présentes.

Nous terminons donc l'année au 31 mai 2017 avec un bénéfice net de 9 060\$ ce qui représente une amélioration de 16 616\$ par rapport à l'année précédente où nous avons enregistré une perte de 7 556\$.

En terminant, le bilan financier 2016-2017 n'est pas parfait mais il se termine sur une bonne note puisque les années précédentes le budget de l'APSAQ était dans le rouge. Il est certain que le conseil d'administration de l'année 2017-2018 mettra tous les efforts nécessaires pour que le bilan de l'an prochain soit encore plus positif.

Votre conseil d'administration 2016-2017

CONCLUSION

Nous espérons que le présent rapport a mis en lumière les informations auxquelles vous avez droit en tant que membre, c'est-à-dire la façon dont l'APSAQ est gérée par votre conseil d'administration.

Sachez que tous les efforts seront déployés pour la prochaine année pour satisfaire le plus possible vos besoins de développement, de réseautage et de formation. Nous sommes heureuses du travail accompli jusqu'à maintenant et nous espérons pouvoir compter sur votre participation pour la prochaine année. Nous vous invitons à faire découvrir l'Association du personnel de soutien administratif à tous vos contacts afin que nous puissions augmenter notre recrutement et ainsi créer plus de liens de partenariat, ce qui permettra à l'APSAQ de se déployer et se faire connaître davantage.

En terminant, nous tenons à vous remercier pour vos commentaires, suggestions et surtout merci de croire en votre profession et de vouloir la faire briller à son maximum.

Votre conseil d'administration 2016-2017

Vanessa Mongeau
Sonia Turmel
Sophie Tremblay
Diane Napier
Céline Hélie
Sylvie Pouliot
Micheline Lavigne