

APSSAQ

Association du personnel de
soutien administratif du Québec

**Rapport annuel
2015-2016**

Table des matières

1. INTRODUCTION.....	3
2. MISSION DE L'APSAQ	3
3. CONSEIL D'ADMINISTRATION 2015-2016.....	3
4. MOTS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION.....	4
4.1. Mot de la vice-présidente	4
4.2. Mot du trésorier.....	4
5. ACTIVITÉS PROVINCIALES	6
5.1. 30 ^e Congrès annuel	6
5.2. Concours de la Semaine du personnel de soutien administratif	7

Mise en page et corrections

Aline Fredette

Pour information

Association du personnel de soutien administratif du Québec

CP 54022 Que CP Marie-de-l'Incarnation

Québec (Québec) G1N 4T1

Téléphone : 1 866 527-5041

Courriel : info@apsaq.ca

Site Internet : www.apsaq.ca

INTRODUCTION

La rédaction du rapport annuel est l'occasion de faire le bilan des activités réalisées au cours de l'année, mais aussi de s'interroger sur les possibilités d'améliorer ce qui existe déjà.

Tout au long de l'année, les membres du conseil d'administration et le personnel de l'APSAQ ont travaillé afin de faire vivre et d'animer l'Association en conformité avec ses buts et ses objectifs, et surtout de répondre à vos besoins et demandes.

Nous espérons que le présent rapport annuel saura refléter les événements de l'année écoulée et vous fournir l'information à laquelle vous, les membres, avez droit.

MISSION DE L'APSAQ

La mission de l'Association du personnel de soutien administratif du Québec (APSAQ) inc. est d'offrir aux membres un accès à des outils de formation et de perfectionnement leur permettant de relever avec enthousiasme et confiance les nombreux défis inhérents à la profession, ainsi que de développer chez elles le réflexe de formation continue.

CONSEIL D'ADMINISTRATION 2015-2016

Le conseil d'administration comprend sept membres élues par l'assemblée générale annuelle pour un mandat de deux ans ou jusqu'à l'élection de sa successeure.

« Lorsqu'une membre pose sa candidature à un poste au conseil d'administration, elle accepte en toute connaissance de cause les responsabilités qui lui seront dévolues. Elle est consciente qu'elle devra investir temps et énergie, et faire preuve d'esprit d'équipe afin de soutenir les autres membres du conseil d'administration qui, comme elle, se sont engagées bénévolement à faire avancer l'Association dans la poursuite de ses buts et de ses objectifs.

Elle doit agir avec prudence, diligence, soin, honnêteté et loyauté dans l'intérêt primordial de l'Association. De plus, elle doit éviter de se placer dans une situation de conflits entre son intérêt personnel et celui de l'Association. » (Règlements généraux, article 8)

« Le conseil d'administration est élu pour administrer toutes les affaires courantes de l'Association. » (Règlements généraux, article 8.6)

En 2015-2016, le conseil d'administration était formé des personnes suivantes :

- ,présidente
- Sonia Turmel, vice-présidente
- François Potvin, trésorier
- , secrétaire
- , responsable des communications
- , administratrice
- , administratrice

MOTS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Mot de la vice-présidente



Sonia Turmel
Vice-présidente par intérim
Membre depuis : 2009

Chers membres,

Lors de la dernière AGA, un tout nouveau CA a été élu; la tête pleine d'idées! La principale raison qui, pour ma part, a motivé ma décision de faire partie du CA, à titre bénévole, était la survie de notre Association. Pour différentes raisons, de janvier à mars, quatre administratrices nous ont quittées et seul le poste à la trésorerie a pu être comblé. J'ai été bien triste de constater qu'il était impossible, même avec un CA complet, de répondre à toutes les demandes et assurer tous les suivis sans l'aide de membres désirant s'impliquer.

Les trente-cinq heures par semaine assumées à l'époque par l'adjoint ont été ajoutées à nos tâches respectives. Comme vous vous en doutez, nous avons tous un travail, une famille et une vie sociale. Certains sont plus disponibles que d'autres... Mais, puisqu'il s'agit de bénévolat, difficile d'imposer un minimum d'heures. L'ampleur de ces responsabilités divisées en un si petit nombre d'individus est peut-être une des raisons de ces démissions? Alors, à la veille des élections, comme dirait Guy A. Lepage, la question qui tue : Vous, qu'êtes-vous prêts à faire afin d'assurer la survie de l'APSAQ?

Sonia Turmel
Vice-présidente par intérim

Mot du trésorier



François Potvin
Trésorier
Membre depuis : 2005

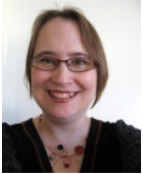
L'année 2015-2016 a été difficile pour l'APSAQ : diminution des adhésions, diminution du nombre de participants au congrès et, du fait même, diminution des revenus. Cette année, seulement 117 personnes ont renouvelé leur adhésion, dont seulement 25 nouvelles membres. L'an dernier l'APSAQ comptait 184 membres, dont 21 nouveaux membres.

Le 29^e congrès tenu en 2015 a réuni quelque 119 personnes alors que cette année, seulement 74 personnes sont présentes. Ces baisses au niveau des adhésions et des inscriptions ont des effets néfastes sur les revenus. Le congrès de l'an dernier a été déficitaire et n'a pas aidé aux finances de l'APSAQ.

En raison de la diminution constante des adhésions et des inscriptions au congrès, les membres de l'APSAQ devront réfléchir à la viabilité de leur association. Plusieurs possibilités existent pour l'APSAQ et ce sera aux membres et au prochain conseil d'administration à les identifier. L'an dernier, une solution a été proposée, la dissolution de l'Association. Cependant, cette solution n'a pas été retenue. Pour une deuxième année de suite, les membres doivent se poser la question si l'APSAQ doit continuer ces activités, être dissoute ou se transformer pour survivre.

François Potvin
Trésorier

Mot de l'adjointe aux communications



Aline Fredette
Adjointe aux communications
Membre depuis : 2014

Chères membres,

C'est maintenant à mon tour de dresser le bilan de ce qui a été réalisé lors de mon passage en tant qu'adjointe bénévole aux communications.

Voici l'état des réalisations accomplies depuis le dernier rapport d'activités :

La plus belle et la plus grande des réalisations, a certes été celle de mettre en ligne le nouveau site Internet et de revoir l'aspect visuel de l'infolettre.

Il nous reste à trouver, chez nos membres, des rédactrices ou des rédacteurs bénévoles prêts à rédiger des articles de fond sur des sujets spéciaux en fonction des champs d'intérêt et des questions posées à l'Association.

L'utilisation des réseaux sociaux s'est faite activement au cours de la dernière année. Plus de 303 messages ont été postés sur Facebook et LinkedIn, comparativement à 172 l'année précédente.

De plus, nous voulions développer un réseau d'entraide de professionnels reconnus en soutien administratif. Le forum de discussion est là, mais faute de temps, l'information n'a pas circulé suffisamment pour vous permettre à tous et à toutes d'en être membres et de recevoir

l'information nécessaire pour vous y impliquer activement.

Autre chose qui n'a pas pu voir le jour, faute de moyens financiers cette fois ; c'est la production d'un nouveau dépliant promotionnel présentant la mission, les objectifs et les outils de communication de l'APSAQ.

Puisque nous n'exploitons pas encore à leur plein potentiel les différents outils de communication de l'APSAQ, la sollicitation de commanditaires et de partenaires ne s'est pas faite.

Je constate qu'il est difficile pour des administratrices et administrateurs bénévoles de réaliser pleinement les tâches fixées sans le soutien administratif d'un ou une employée. Ce que nous avons réalisé au cours de la dernière année est somme toute un tour de force.

Malgré toute la confiance que j'ai en l'APSAQ et en son avenir, il faut avouer que les tâches ne peuvent malheureusement plus s'accomplir à la vitesse grand V que nous étions habituées auparavant. Je pense encore moins que ce soit une raison pour délaisser notre Association.

Mais une chose dont je suis fière, c'est non seulement d'être membre, mais aussi d'avoir tenu parole et d'être encore présente pour aider le conseil d'administration du mieux que je puisse le faire. Aujourd'hui, je le répète, il est encore plus vrai que le conseil d'administration a besoin de toute l'implication qui leur est offerte afin de parvenir à mener à bien tous les défis qu'il rencontre.

Aline Fredette
Membre, bénévole depuis juillet 2015

ACTIVITÉS PROVINCIALES

30^e Congrès annuel

En octobre 2016 se tenait à Victoriaville le 30^e Congrès de l'APSAQ. Le comité organisateur a pu réunir près de 75 personnes à l'Hôtel Victorin de Victoriaville.

Le comité congrès de 2016 se composait de :

- Karine Larose
- Louise Stinger
- Sonia Turmel

Région	Nombre	%
Capitale-Nationale	11	15 %
Bas-Saint-Laurent	9	12 %
Montréal	8	11 %
Estrie	9	12 %
Gaspésie/Îles-de-la-Madeleine	3	4 %
Chaudière-Appalaches	8	11 %
Montérégie	5	7 %
Saguenay	4	5 %
Lac St-Jean	2	3 %
Lanaudière	1	1 %
Laurentides	5	7 %
Mauricie	3	4 %
Abitibi-Témiscamingue	1	1 %
Centre-du-Québec	1	0 %
Outaouais	1	1 %
Autre	1	1 %
Nord-du-Québec	1	1 %
Laval	0	1 %
Côte-Nord	0	0,00 %
Total	74	100,00 %

Concours de la Semaine du personnel de soutien administratif

Créé afin de saluer l'excellence de la contribution du personnel de soutien administratif dans leur milieu de travail, le Concours de la Semaine du personnel de soutien administratif en était à sa quinzième édition.

Sept commanditaires ont offert 9 prix, pour une valeur de 1925 \$. Le tirage a été effectué le samedi matin 30 avril 2016 parmi les 291 participants. Les gagnantes ont été contactées et leurs prix envoyés.

Le soutien des commanditaires et, pour certains d'entre eux, une participation récurrente font en sorte que le Concours de la Semaine du personnel de soutien administratif demeurera un événement d'envergure pour l'APSAQ et une occasion de souligner l'importance du personnel de soutien administratif au bon fonctionnement quotidien des organisations.

 <p>APSAQ Association du personnel de soutien administratif du Québec</p>	<p>Valeur 675 \$ Une participation au congrès provincial de l'APSAQ à Victoriaville incluant un hébergement au Victorin, pour le séjour lors du congrès (nuitées du vendredi et du samedi). Gagnante : Diane Béchard, Bibliothèque et Archives nationales du Québec</p>
 <p>VIA Rail Canada</p>	<p>Valeur 375 \$ Une paire de billets de Classe Affaires valables pour un voyage aller-retour entre Québec et Montréal, offert par Via Rail Gagnante : Suzanne Paradis, UQAM</p>
 <p>Fairmont LE MANOIR RICHELIEU</p>	<p>Valeur 300 \$ Forfait d'une nuitée en chambre catégorie Fairmount avec petit déjeuner pour deux personnes, offert par le Manoir Richelieu. Gagnante : Aline Fredette, Commission scolaire du Val-des-Cerfs</p>
 <p>LE baluchon ÉCO-VILLÉGIATURE</p>	<p>Valeur 250 \$ Forfait d'une nuitée avec petit déjeuner pour deux personnes avec accès aux installations, offert par Le Baluchon. Gagnante : Marie-Joëlle Lefrançois, AXOR Experts-Conseils</p>
 <p>ESTÉREL RESORT</p>	<p>Valeur 150 \$ Carte cadeau de 100 \$ ainsi que 50 \$ à l'un des trois restaurants +2/1 au Bistro 260, offert par Estérel Resort Gagnante : Francine Lemay, AXOR Experts-Conseils</p>
 <p>KINIPI SPA & BAINS NORDIQUES</p>	<p>Valeur 50 \$, chacun Courtoisie Bains plus pour une personne, offert par Kinipi de Trois-Rivières Gagnantes : Suzanne Mailloux, Caisse de dépôt et de placement du Québec Lucie Mercier, AXOR Experts-Conseils</p>



Valeur 50 \$
Collier de Création Floraly de Trois-Rivières
Gagnante : Sylvie Pouliot, Ville de Rimouski



Valeur 25 \$
Caque d'écoute Stéreo HD offert par BuroPlus
Gagnante : Danièle Dumas, Télé-Université